

## **APRESENTAÇÃO**

Este relatório tem como objetivo apresentar uma breve descrição das atividades desenvolvidas no mês de **NOVEMBRO/2023** referente as metas e indicadores pactuados no âmbito do contrato de gestão para prestação de serviços técnicos especializados de operacionalização, gerenciamento e execução das ações e serviços de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde de Novo Horizonte,/SP, atendendo aos termos do Processo de Seleção nº 001/SS/2019 e contrato nº 001/SS/2019, firmado entre o município de Novo Horizonte e Hospital Psiquiátrico Espirita Mahatma Gandhi.

A Associação Mahatma Gandhi tem sob seu contrato de gestão, no município de Novo Horizonte, UBS Santa Clara, UBS São Benedito, UBS Alvorada, UBS São Vicente, Núcleo de Apoio a Saúde da Família, Centro de Atenção Psicossocial (CAPS I), Centro de Saúde II (Policlínica), Serviço de Atenção Domiciliar (SAD), Centro de Especialidades Odontológicas, Laboratório de Prótese Dentaria, Laboratório de Análises Clínicas, Ambulatório de Saúde da Mulher, Serviços de Controle de Zoonoses, Equipe de Vacinação, Equipe de Saúde Rural.

## **1. Indicadores e metas referentes ao mês de NOVEMBRO.**

Visando facilitar o processo de análise e compreensão dos indicadores e metas previstas no contrato de gestão, apresentamos a seguir, o quadro descritivo com breves informações a respeito dos indicadores/metras, fonte de verificação, meta atingida e justificativa/ocorrência apresentada para o mês de **NOVEMBRO** de 2023.

Analisando o conjunto de indicadores do mês de **NOVEMBRO** de 2023, podemos evidenciar que do total de 6 metas previstas no contrato de gestão, 6 metas foram atingidas.

Por fim, nos colocamos a disposição para eventuais esclarecimentos, assim como apresentação oral, caso seja necessário.

**Quadro descritivo das metas referente ao mês de NOVEMBRO.**

ITEM	INDICADOR / DESCRIÇÃO	META MEMORIAL DESCRITIVO	FONTE DE VERIFICAÇÃO INDICADO PELA SMS E UTILIZADO PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE	META PACTUADA (Nº = 100%)	META ATINGIDA		ALCANCE DA META (SIM/NÃO)	JUSTIFICATIVA OCORRÊNCIA (SIM/NÃO)
					Nº	%		
1	Percentual de atendimentos.	100% dos atendimentos previstos no quadro de metas de produção (MINIMO 85%)	Relação dos profissionais ativos, descrevendo o quantitativo, função e carga horária, em cada	<u>19.789</u> Atendimentos	26.988	136,4	SIM	NÃO
2	Percentual de veículos em funcionamento no mês.	90% dos veículos em funcionamento no mês.	Relatório de manutenção e funcionamento de veículos.	<u>03</u> veículos	03	100,0	SIM	NÃO
3	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas, assistenciais e financeiro.	100% de pontualidade para todos os relatórios.	Protocolo de recebimento dos relatórios pelo Apoio Administrativo da SMS.	DATA PREVISTA PARA ENTREGA 27/12/2023	DATA DA ENTREGA 27/12/2023	100,0	SIM	NÃO

4	Apresentação, aprovação e execução do plano de educação permanente.	90% de realização das atividades previstas.	Relatório de atividades realizadas no período e lista de presença assinada pelos participantes.	Capacitações previstas: 3	Realizadas: 3	100,0	NÃO	SIM
5	Pesquisa de satisfação dos usuários	Pesquisa de satisfação com no mínimo 5% dos usuários atendidos em cada unidade de saúde sob contato de gestão, com no mínimo 70% das pesquisas com avaliação satisfatória.	Relatório consolidado de pesquisa de satisfação dos pacientes atendidos nas Unidades sob contrato de gestão.	Número de usuários atendidos: 20.957 Número de avaliações realizadas: 1.180	Total de Unidades existentes: 12 Unidades com no mínimo 70% dos usuários satisfeitos: 12 Percentual de pesquisas realizadas: 5,6%	100,00	SIM	NÃO
6	Percentual de Resolubilidade da Atenção Básica	Percentual de encaminhamentos para atenção especializada, igual ou inferior a 15%.	Sistema Oficial do Ministério da Saúde (E-SUS e SIA/SUS) ou qualquer outro sistema de informação a ser indicado pela SMS.	15%	7.024 Consultas médica 827 encaminhamentos 11,8% Percentual	100,0	SIM	NÃO

## **1. PERCENTUAL DE ATENDIMENTOS (INDICADOR 1).**

A seguir apresentamos os dados referentes a produção dos profissionais alocados nas unidades de saúde. Os dados apresentados foram extraídos do sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde de Novo Horizonte e utilizado pela Associação Mahatma Gandhi. Para tanto, foi utilizado o sistema da empresa FIORILLI SOFTWARE, sendo analisado os dados referentes ao período de **01 a 30 de NOVENBRO de 2023**.

Podemos observar que dos **16** serviços previstos no contrato de gestão, foi possível atingir a meta de **13** serviços. Todavia, na produção consolidada, foi possível realizar **26.988** atendimentos, correspondendo a **136,4%** da meta pactuada.

**Produção consolidada referente aos atendimentos realizados por todos os profissionais das respectivas unidades de saúde.**

**PERCENTUAL DE ATENDIMENTOS (INDICADOR 1).**

UNIDADE DE SAÚDE	META - CONTRATO DE GESTÃO		PRODUÇÃO REALIZADA/MÊS		PRODUÇÃO REALIZADA/MÊS		PRODUÇÃO REALIZADA/MÊS	
	Nº	%	fev/23		mar/23		abr/23	
			Nº	%	Nº	%	Nº	%
UBS SANTA CLARA	1.664	85	2.488	149,5%	3.734	224,4%	3.530	212,1%
UBS SÃO BENEDITO	3.040		4.307	141,7%	6.907	227,2%	5.875	193,3%
UBS ALVORADA	2.024		2.185	108,0%	3.715	183,5%	3.078	152,1%
UBS SÃO VICENTE	1.664		1.273	<b>76,5%</b>	2.421	145,5%	1.830	110,0%
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS I)	1.242		861	<b>69,3%</b>	1004	<b>80,8%</b>	956	<b>77,0%</b>
CENTRO DE SAÚDE II (ATENÇÃO BÁSICA)	1.728		2.783	161,1%	3.542	205,0%	2.717	157,2%
EQUIPE DE SAÚDE RURAL	596		313	<b>52,5%</b>	477	<b>80,0%</b>	413	<b>69,3%</b>
CENTRO DE SAÚDE II (ESPECIALIDADES)	472		369	<b>78,2%</b>	387	<b>82,0%</b>	328	<b>69,5%</b>
SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD) EMAD	652		1.311	201,1%	1.441	221,0%	1.089	167,0%
SERVIÇO DE CONTROLE DE ZOOSE	200		101	<b>50,5%</b>	234	117,0%	207	103,5%
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	500		335	<b>67,0%</b>	561	112,2%	484	96,8%
LABORATÓRIO DE PROTESE	50		53	106,0%	54	108,0%	52	104,0%
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	3.000		5.941	198,0%	7.722	257,4%	6.088	202,9%
CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CIR)	1.360		409	<b>30,1%</b>	560	<b>41,2%</b>	794	<b>58,4%</b>
NASF - AB	40		29	<b>72,5%</b>	43	107,5%	37	92,5%
AMBULATÓRIO DE SAÚDE DA MULHER	736		629	85,5%	1055	143,3%	742	100,8%
	515		248	<b>48,2%</b>	427	<b>82,9%</b>	419	<b>81,4%</b>
<b>TOTAL:</b>	<b>19.483</b>			<b>23.635</b>	<b>121,3%</b>	<b>34.284</b>	<b>176,0%</b>	<b>28.639</b>
<b>11º Aditamento</b>								

**Produção consolidada referente aos atendimentos realizados por todos os profissionais das respectivas unidades de saúde**

UNIDADE DE SAÚDE	PROCEDIMENTO	META - CONTRATO DE GESTÃO		PRODUÇÃO		PRODUÇÃO		PRODUÇÃO	
		Nº	%	REALIZADA/MÊS		REALIZADA/MÊS		REALIZADA/MÊS	
				mai/23		jun/23		jul/23	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
UBS SANTA CLARA	Atendimentos	1.664	85	3.513	211,1%	2.987	179,5%	3.033	182,3%
UBS SÃO BENEDITO	Atendimentos	3.280		6.532	199,1%	5.503	167,8%	5.027	153,3%
UBS ALVORADA	Atendimentos	2.024		3.994	197,3%	3.577	176,7%	2.310	114,1%
UBS SÃO VICENTE	Atendimentos	1.664		2.233	134,2%	2.100	126,2%	2.210	132,8%
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS I)	Atendimentos	1.242		1137	91,5%	1173	94,4%	1324	106,6%
CENTRO DE SAÚDE II (ATENÇÃO BÁSICA)	Atendimentos	1.728		3.287	190,2%	2.886	167,0%	3.217	186,2%
EQUIPE DE SAÚDE RURAL	Atendimentos	596		532	89,3%	471	<b>79,0%</b>	573	96,1%
CENTRO DE SAÚDE II (ESPECIALIDADES)	Atendimentos	400		398	99,5%	356	89,0%	375	93,8%
SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD) EMAD	Atendimentos	652		1.187	182,1%	1.139	174,7%	1.220	187,1%
SERVIÇO DE CONTROLE DE ZOOSE	Atendimentos	200		251	125,5%	267	133,5%	275	137,5%
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	Atendimentos	500		637	127,4%	573	114,6%	597	119,4%
LABORATÓRIO DE PRÓTESE	Próteses	50		52	104,0%	52	104,0%	54	108,0%
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	Exames	3.000		8.590	286,3%	6.523	217,4%	7.811	260,4%
CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CIR)	Atendimentos	1.200		1.051	87,6%	909	<b>75,8%</b>	865	<b>72,1%</b>
NASF - AB	Reunião de matriciamento	40		50	125,0%	49	122,5%	50	125,0%
AMBULATÓRIO DE SAÚDE DA MULHER	Atendimentos	736		905	123,0%	948	128,8%	1002	136,1%
	Exames	515		350	<b>68,0%</b>	509	98,8%	605	117,5%
<b>TOTAL:</b>		<b>19.491</b>		<b>34.699</b>	<b>178,0%</b>	<b>30.022</b>	<b>154,0%</b>	<b>30.548</b>	<b>156,7%</b>

**12º Aditamento**

